

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 202107_VPP - AP_EW_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Tieto VPP upravujú poistenie predĺženej záruky.
5. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
6. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2021.

Článok 2

Výklad pojmov

Bežné opotrebenie: opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

Hrubá nedbanlivosť: konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej

vznikom uzrozumený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

Limit poistného plnenia: horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

Malý výrobok: poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42“ vrátane;

Nesprávna či nedostatočná údržba výrobcu: zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobcu;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohoto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

Osoba blízka: príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť: činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

Poistiteľ: AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112;

Poistka: doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

Poistná suma: obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

Poistná doba: doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

Poistná udalosť: akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistná zmluva: písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poistiteľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP;

Poistné plnenie: poistné plnenie, ktoré poistiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

Poistník: osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môže byť totožná osoba.

Poistená vec: výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poistníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

Poistený: fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

Poskytovateľ: servis určený poistiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

Poškodenie veci: taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

Predajca: predajca veci, ktorého poistiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poistnými podmienkami;

Predĺžená záruka: záruka za vady alebo za akosť veci po uplynutí záručnej doby. Predĺžená záruka sa týka väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim a poistiteľ poskytuje poistné plnenie v lehotách a za podmienok stanovených v týchto VPP.

Pret'azovanie výrobku: používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

Tretia osoba: akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

Účastník poistenia: poistník, poistený, oprávnená osoba a leasingový nájomca;

Záruka: záruka za vady (zodpovednosť predajcu, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého

pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.

Článok 4

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

Článok 5

Poistné

- Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 6.3. alebo 6.5 týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 6

Vznik poistenia

- Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poistiteľa.
- V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poistníkovi poistnú zmluvu vrátane Informačného dokumentu o poistnom produkte.
- Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- Poistenie vzniká o 0.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pokiaľ boli naplnené všetky nasledujúce podmienky:
 - uzavretie poistnej zmluvy,
 - zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu

- poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplattenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Za okamih zaplattenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
 - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
 - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
 7. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Článok 7

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Ak je poistená vec, ktorá je bezpodielovom spoluvlastníctve manželov a ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu uzavrel, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla pri vyporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
4. V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poistiteľovi, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
5. Zánik poistenia
Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi,
 - c) dňom smrti poisteného;
 - d) výpoveďou;
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy;
 - f) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- g) písomnou dohodou zmluvných strán;
- h) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
6. Zánik uplynutím poistnej doby
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
7. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci
Poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy k poistenej veci. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie zaplatteného poistného za toto poistenie. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde po dni začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za toto poistenie.
8. Zánik výpoveďou
Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať
 - a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
 - c) s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,
 - d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
9. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplatteného poistného za poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP, pričom poistiteľ má právo odpočítať si od zaplatteného poistného poskytnuté poistné plnenie.
10. V prípade zániku poistnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o

manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,- EUR.

- Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok 8

Doba poistenia

Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 9

Rozsah poistenia

- Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenú vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim.
- V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie predĺženej záruky podľa predchádzajúceho bodu, ktoré sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, určenej na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti (variant „podnikateľ“).

Článok 10

Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
- škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
- škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
- škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
- škody spôsobené živelnou udalosťou;
- škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
- škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
- škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. batérie, zdroje svetla, tesnenia, ložiská, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače, počítačové myši s výnimkou tých, ktoré boli súčasťou balenia k hlavnému výrobku ako je počítač alebo notebook);
- závady spôsobené softwarom tretej osoby;
- škody spôsobené mechanickým poškodením;
- škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
- na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,
- náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
- vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
- škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou neobalnosťou;
- škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
- škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;
- vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;
- náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
- zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;

21. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
22. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
23. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
24. poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodeney poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
25. náklady vynaložené na odstránenie funkčných závad, pokiaľ tieto závady neboli spôsobené poškodením poistenej veci, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie;
26. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užitia alkoholických, omamných a psychotropných látok.

Článok 11

Limit poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky je poistná suma, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 12

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia .
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci.

5. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci do servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
6. Pokiaľ náklady na opravu veci 80 % nákupnej ceny, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy.
7. Poistiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci do servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
8. Pre obidve formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v bode 4 tohoto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď článok 2 týchto VPP) dopravu tejto veci podľa bodov 5. a 7. tohoto článku VPP neorganizuje zmluvný partner poistiteľa, v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu veci na vlastné náklady sám. Poistiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby.
9. V prípade, že poistiteľovi vzniknú pri vyšetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené

- s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
10. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
 11. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

Článok 14

Zníženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený umyšľelne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.9. týchto VPP.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil

poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.

7. V prípade poistného plnenia formou výmeny vadnej poistenej veci za novú bude poistený hradíť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

Článok 15

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti;
 - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že na poistenú vec uzavrel poistenie aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
 - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
 - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
 - f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
 - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený

nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;

- h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
 - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
 - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
 - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
 - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
 - m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci.
2. Povinnosťou poistníka, pokiaľ nie je poisteným, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

Článok 16

Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
 - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, resp. dôvod jeho zníženia alebo zamietnutia;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu

informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;

- d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
 3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14. týchto VPP.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poistka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
4. Písomnosti určené poisťiteľovi, poistníkovi alebo účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) je možné doručovať:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „poštový doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú oznámenú adresu adresáta,
 - b) kuriérskou službou (ďalej len „kuriér“), ktorá umožňuje overenie doručenia písomnosti,
 - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“),
 - d) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
5. Pre osobné doručovanie poštovým doručovateľom, poverenou osobou alebo kuriérom platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručeníu. Adresát je povinný prevziať a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.

6. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručení dňom, keď bolo jej prevzatie odoprené.
7. Ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou a adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť v mieste príslušnej pošty. Ak mal adresát objektívnu možnosť si zásielku prevziať, ale ju nevyužil, posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia.
8. Ak adresát vedome alebo úmyselne zmarí doručovanie písomnosti (napríklad tým, že si neoznačí alebo zmätočne označí poštovú schránku) alebo ak neoznámí odosielateľovi zmenu adresy na doručovanie a z tohto dôvodu bude zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná, zásielka sa považuje za doručení dňom jej vrátenia adresátovi.
9. Poistiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.
10. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom.
11. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom.
12. Poisťník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

Článok 18

Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poisťník sa v nadväznosti na uzavretie poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poisťiteľovi osobné údaje nevyhnutné na

zaistenie plnenia poisťnej zmluvy. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poisťiteľa na www.allianz-assistance.sk.

2. Poisťník sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poisťník poskytol poisťiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:
AWP P&C Česká republika – odštepňý závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poisťiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.