

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY PRE MOBILNÉ TELEFÓNY A INTELIGENTNÉ HODINKY

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadi zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej iba ako „zákon“), a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky 201912\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK (ďalej iba ako „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniaми, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto podmienok môže byť dojednané len vtedy, kedy je na ňom poistný záujem.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva sa dojednáva vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
5. Tieto VPP upravujú poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky.
6. Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva ako poistenie škodové.
7. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr v okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
8. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
9. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 12. 2019.

### Článok 2 Výklad pojmov

**Bežné opotrebovanie:** opotrebovanie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcou, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

**Hranica na opravu poistenej veci:** čiastka stanovená poisťiteľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy

predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

**Limit poistného plnenia:** horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

**Mobilný telefón:** prenosné elektronické zariadené ovládané poisteným pre hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobcu:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobcu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohoto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

**Osoba blízka:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť:** činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

**Poisťiteľ:** AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „poisťovňa“);

**Poisťka:** doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poisťníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Poistná suma:** obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

**Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistné plnenie:** poistné plnenie, ktoré poistiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

**Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môže byť totožná osoba;

**Poistená vec:** výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poistníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

**Poskytovateľ:** servis určený poistiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

**Poškodenie veci:** taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

**Predajca:** predajca veci, ktorého poistiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Predĺžená záruka:** záruka za vady alebo za akosť veci po uplynutí záručnej doby. Predĺžená záruka sa týka vad, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim a poistiteľ poskytuje poistné plnenie v lehotách a za podmienok stanovených v týchto VPP.

**Pretážovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

**Príslušenstvo poistenej veci:** výrobok, ktorý je určený na používanie spolu s mobilným telefónom alebo inteligentnými hodinkami, ale ktorý nie je jeho neoddeliteľnou súčasťou, napr. nabíjačka, handsfree, puzdro, držiak, headset, bluetooth, dátové káble, prívesky, slúchadlá, ochrana displaya, pamäťová karta, čítačka a pod.;

**Inteligentné hodinky :** hodinky obohatené o schopnosť elektronickej komunikácie a prenos dát;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého

pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok

### Článok 3 Územná platnosť

Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.

### Článok 4 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

### Článok 5 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 6.4 týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.
3. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

### Článok 6 Vznik poistenia

1. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poistiteľa.
2. V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poistníkovi poistnú zmluvu vrátane Informácie o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
3. V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovni, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Poistenie vzniká o 0:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pokiaľ boli naplnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
6. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne

stanovenom v návrhu poisťnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplatenia poistného pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

7. Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
  - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
  - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
8. Poistiteľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.

### Článok 7 Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Zánik poistenia
 

Poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka:

  - a) uplynutím poisťnej doby,
  - b) stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi,
  - c) zánikom poistného záujmu;
  - d) dňom smrti poisteného;
  - e) výpoveďou;
  - f) odstúpením od poistenia;
  - g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
3. Zánik uplynutím poisťnej doby
 

Poistenie zaniká uplynutím poisťnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
4. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci
 

V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie.
5. Zánik výpoveďou
 

Poistiteľ alebo poisťník môže poistenie písomne vypovedať

  - a) s osemdennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, alebo
  - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti,
  - c) s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia

poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,

- d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
6. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku musí poisťník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poisťnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP, pričom poistiteľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.
7. V prípade zániku poisťnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,- EUR.
8. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

## II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

### Článok 8 Doba poistenia

Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.

### Článok 9 Rozsah poistenia

1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenú vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim.
2. V poisťnej zmluve možno dojednať aj poistenie predĺženej záruky podľa predchádzajúceho bodu, ktoré sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, určenej na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.

### Článok 10 Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poisťnej zmluvy a poisťník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne



- predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
2. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
  3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
  4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
  5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
  6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
  7. škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
  8. škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. batéria, zdroje svetla, tesnenie, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače);
  9. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
  10. škody spôsobené mechanickým poškodením;
  11. škody spôsobené elektrickým prepätím, kolísaním alebo prerušením dodávky elektrickej energie;
  12. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
  13. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,
  14. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
  15. vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  16. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
  17. škody priamo alebo nepriamo spôsobené povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradníckej alebo štátnej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
  18. škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;
  19. vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;

20. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
21. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
22. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
23. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
24. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
25. poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodennej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
26. náklady vynaložené na odstránenie funkčných závad, pokiaľ tieto závady neboli spôsobené poškodením poistenej veci, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie;
27. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užívania alkoholických, omamných a psychotropných látok.

#### Článok 11 Limit poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny a inteligentné hodinky je poistná suma, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 12 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok 13 Poistné plnenie

1. Pokiaľ poistiteľovi vznikla povinnosť plniť, je povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci.
5. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené

- súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
6. Oprava poistenej veci pomocou výmeny celej jednotky (whole unit) sa považuje za poistné plnenie formou výmeny poistenej veci podľa článku 13.7. a 13.8. týchto VPP.
  7. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poisťiteľ.
  8. Poisťiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci poistenie zaniká.
  9. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
  10. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
  11. Na práva z tohto poistenia sa vzťahuje 3-ročná premlčacia lehota. Premlčacia lehota začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

#### Článok 14 Poniženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedenú vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej

následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktoré boli pre uzavretie poistnej zmluvy podstatné.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený umýselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezanká.
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.9 týchto VPP.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny vadnej poistenej veci za novú bude poistený hradí primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

#### Článok 15 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
  - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;

- e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
- f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poisťné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve;
- g) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poisťnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
- h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
- i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poisťenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
- j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
- k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
- l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
- m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poisťenej veci;
- n) pred odovzdaním poisťenej veci do servisu vykonávajúceho diagnostiku rozsahu

poškodenia deaktivovať službu, ktorá zabezpečuje vec proti odcudzeniu (napr. Nájst' iPhone/Find My iPhone).

### Článok 16 Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
  - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poisťné plnenie, výsledky vyšetrenia poisťnej udalosti a pokiaľ o to požiada, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poisťného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poisťnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poisťnej udalosti; to neplatí, ak dá poisťník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
  - d) poskytnúť poisťné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poisťné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poisťnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť;
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poisťného a poisťného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poisťné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP

### III. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 17 Právne úkony a doručovanie písomností

1. Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve a týchto VPP platné pre poisťníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poisťná zmluva vrátane jej zmien a poisťka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
4. Písomnosti určené poisťiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťiteľom alebo oprávneným zástupcom poisťiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:



- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
  - c) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
6. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Uvedené neplatí, pokiaľ sa adresát nedozvedel o uložení zásielky, pretože sa nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
  7. Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
  8. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručенé okamihom ich prevzatia adresátom.
  9. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
  10. Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS,) k vzájomnej komunikácii s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Na rozdiel od predchádzajúcej vety písomná forma poisťky je zachovaná ak bola doručovaná poisťníkovi na jeho elektronickú adresu. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručенá dňom, keď bola doručенá do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručенá okamihom, keď bola doručенá na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa

má za to, že bola doručенá dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

11. Poisťník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

## Článok 18 Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poisťník sa v nadväznosti na uzavretie poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poisťiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poisťnej zmluvy. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poisťiteľa na [www.allianz-assistance.sk](http://www.allianz-assistance.sk).
2. Poisťník sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poisťník poskytol poisťiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

## Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:  
**AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby,**  
Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poisťiteľ je povinný prešetrit' sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.